



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Αθήνα, .../.../2025
Αρ.Πρωτ.:**

Ταχ. Δ/νση: Δραγατσανίου 8
Ταχ. Κώδ.: 10559 – Αθήνα

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την επιλογή Δικαιούχων Φορέων που θα συμμετάσχουν στη λειτουργία Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων στο πλαίσιο υλοποίησης του Πιλοτικού Προγράμματος «Ψηφιακή Εκπαίδευση και Ενδυνάμωση των Ηλικιωμένων και των Ατόμων με Αναπηρία» σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 77 του ν. 5129/2024 (Α'124) και της υπ' αριθμ. 9836/4-7-2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β'3569) για το έργο «Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία» που υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με την χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 77 του ν. 5129/2024 «Ολοκλήρωση της ψυχιατρικής μεταρρύθμισης» (Α' 124).
2. Τον ν. 4994/2022 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης» (Α' 215).
3. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) και της από 19 Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχης πρώτης πρόσθετης πράξης της Δανειακής Σύμβασης του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207).

4. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).
5. Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).
6. Τον ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87).
7. Τον ν. 4310/2014 «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» (Α' 258).
8. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), όπως διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
9. Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
10. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
11. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).
12. Το π.δ. 29/1998 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (Α' 34), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως κάθε φορά ισχύει.
14. Την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την έννοια της κρατικής ενίσχυσης όπως αναφέρεται στο άρθρο 107 παρ. 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/C 262/01).
15. Την υπ' αριθμ. 9836/4-7-2025 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Πιλοτικό πρόγραμμα ψηφιακής ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία του άρθρου 77 του νόμου 5129/2024 (Α' 124)» (Β' 3569).
16. Την υπό στοιχεία 142567 ΕΞ2024/03-10-2024 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ένταξη του Έργου "SUB2. Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία"» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5223341) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Δράσης με ID «16922 - Κοινωνική ενσωμάτωση ευάλωτων ομάδων» (ΑΔΑ: 9ΚΜΕΗ-ΞΟΞ).
17. Το Καταστατικό του «Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» όπως ισχύει, τροποποιημένου και κωδικοποιημένου με την απόφαση της από 9 Σεπτεμβρίου 2024 Τακτικής Γενικής Συνέλευσης (Πρακτικό 58) που καταχωρήθηκε στο Γ.Ε.Μ.Η. την 25.9.2024 με Κωδικό

Καταχώρισης 4459529, σύμφωνα με την από 25.9.2024 και με αριθμό πρωτ. 3381099 Ανακοίνωση Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του ΕΒΕΑ.

18. Τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε (ΠΡΑ.Δ.Ι.Τ. 135/23.10.2024).

19. Την υπ' αρ. 60/27-06-2025 γνωμοδότηση της Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

20. Την από 18.11.2024 Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» και της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας με την επωνυμία «Ινστιτούτο Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία και Χρόνιες Παθήσεις Α.Μ.Κ.Ε.» (ΑΔΑ: 9ΡΦ546ΝΛ2Α-ΤΜΝ).

ΑΠΕΥΘΥΝΕΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Προς τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού (εφεξής καλούμενοι «Δικαιούχοι φορείς») να υποβάλουν **Αίτηση συμμετοχής** για την επιλογή τους ως **Δικαιούχοι Φορείς λειτουργίας Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων**, στο πλαίσιο της υλοποίησης του «Πilotικού Προγράμματος Ψηφιακής Εκπαίδευσης και Ενδυνάμωσης των Ηλικιωμένων και των Ατόμων με Αναπηρία» του άρθρου 77 του ν. 5129/2024 (Α'124) και στην υπ' αριθμ. 9836/4-7-2025 Κ.Υ.Α. (Β'3569), ειδικότερα κατά το σκέλος που αφορά στην Ψηφιακή Εκπαίδευση και Ενδυνάμωση Ηλικιωμένων,

κατά το διάστημα από 11 Αυγούστου 2025 μέχρι 15 Σεπτεμβρίου 2025.

Φορείς υλοποίησης του προγράμματος είναι η Ανώνυμη Εταιρεία του Δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» (εφεξής «Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.») και η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία με την επωνυμία «Ινστιτούτο Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία και Χρόνιες Παθήσεις Α.Μ.Κ.Ε.» (εφεξής «ΙΝ.Ε.Σ.Α.με.Α.»).

Κάθε ενδιαφερόμενος φορέας για να συμμετάσχει, θα πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ την «Αίτηση Συμμετοχής» στο Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης του προγράμματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://empower.gov.gr/> ακολουθώντας τις οδηγίες που αναρτώνται στην οικεία ενότητα στο Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης. Τα δικαιολογητικά που τυχόν απαιτούνται, θα αναρτώνται ηλεκτρονικά (upload).

Με την υποβολή της Αίτησης, οι αιτούντες δηλώνουν ότι έλαβαν γνώση όλων των όρων, διαδικασιών και στοιχείων συμμετοχής, όπως αναλυτικά αναφέρονται στην παρούσα Πρόσκληση.

Η παρούσα Πρόσκληση αποσκοπεί στην επιλογή των ΟΤΑ Α' βαθμού που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια επιλεξιμότητας και είναι σε θέση να λειτουργήσουν **Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων** με στόχο την ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και τη διευκόλυνση της ισότιμης συμμετοχής τους στην ψηφιακή εποχή.

Στην παρούσα Πρόσκληση, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 3 του άρθρου 7 της υπ' αρ. 9836/4-7-2025 Κ.Υ.Α. (Β'3569) παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία σχετικά με:

- το αντικείμενο και τους στόχους του Προγράμματος,

- τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής,
- τη διαδικασία και την προθεσμία υποβολής της αίτησης,
- τα κριτήρια επιλογής,
- τις υποχρεώσεις των Δικαιούχων Φορέων,
- καθώς και τον τρόπο υποστήριξης των επιλεγέντων φορέων από τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου.

1. Αντικείμενο Προγράμματος

Αντικείμενο του «Πιλοτικού Προγράμματος Ψηφιακής Ενδυνάμωσης των Ηλικιωμένων και των Ατόμων με Αναπηρία» είναι η εξοικείωση, εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία στις νέες τεχνολογίες, με έμφαση στις δεξιότητες που σχετίζονται με την ψηφιακή επικοινωνία, τη χρήση του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ενδεικτικά, το πρόγραμμα περιλαμβάνει εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αφορούν:

- την επικοινωνία μέσω ψηφιακών εφαρμογών,
- την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών,
- τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών του gov.gr,
- τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ο **κύριος στόχος** του προγράμματος είναι η ψηφιακή ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία, μέσω στοχευμένων υποστηρικτικών δράσεων, προκειμένου:

- να ενισχυθεί η ανεξάρτητη διαβίωση των ωφελούμενων,
- να μειωθεί η εξάρτησή τους από το υποστηρικτικό τους περιβάλλον,
- να προωθηθεί η κοινωνική τους ένταξη και να αποφευχθεί ο αποκλεισμός και η περιθωριοποίησή τους.

Οι υποστηρικτικές δράσεις ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης στοχεύουν:

- στην άρση της τεχνοφοβίας,
- στην ψυχολογική και συμβουλευτική υποστήριξη,
- στον ψηφιακό εγγραμματισμό,

μέσω της απόκτησης ψηφιακών ικανοτήτων τουλάχιστον βασικού επιπέδου, σύμφωνα με τις πέντε θεματικές περιοχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για την Ψηφιακή Ικανότητα των Πολιτών – DigComp (Digital Competence Framework):

i. Γραμματισμός πληροφοριών και δεδομένων

ii. Επικοινωνία και συνεργασία

iii. Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου

iv. Ασφάλεια

v. Επίλυση προβλημάτων

Το πρόγραμμα διαρθρώνεται σε δύο (2) σκέλη, ως εξής:

α) Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων, από το εξηκοστό πέμπτο (65ο) έτος της ηλικίας και άνω, η οποία υλοποιείται από εκπαιδευτές – ψηφιακούς βοηθούς σε Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, οι οποίοι θα λειτουργήσουν σε κοινωνικές δομές ηλικιωμένων που ανήκουν στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) Α' βαθμού που θα επιλεγούν βάσει των κριτηρίων επιλεξιμότητας και των όρων συμμετοχής που περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα Πρόσκληση.

β) Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία, με ποσοστό αναπηρίας ίσο ή μεγαλύτερο του 50%, η οποία υλοποιείται από εκπαιδευτές – ψηφιακούς βοηθούς σε Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ατόμων με Αναπηρία, οι οποίοι θα επιλεγούν βάσει κριτηρίων επιλεξιμότητας και των όρων συμμετοχής που περιγράφονται στην αντίστοιχη σχετική Πρόσκληση.

Η παρούσα Πρόσκληση αφορά στο σκέλος α) Ψηφιακή Εκπαίδευση και Ενδυνάμωση Ηλικιωμένων.

2. Στοιχεία Έργου

Το «Πιλοτικό Πρόγραμμα Ψηφιακής Ενδυνάμωσης των Ηλικιωμένων και των Ατόμων με Αναπηρία», όπως προβλέπεται στο άρθρο 77 του ν. 5129/2024 (Α' 124), υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «SUB2. Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία», το οποίο έχει ενταχθεί στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5223341 και συγκεκριμένα:

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
Άξονας (Component)	3.4 - Αύξηση της πρόσβασης σε αποτελεσματικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνικές πολιτικές
Τίτλος Δράσης (Measure)	16922 - Κοινωνική ενσωμάτωση ευάλωτων ομάδων
Υπουργείο Ευθύνης	Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
Κύριος Έργου	Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
Φορέας Χρηματοδότησης	Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
Φορέας Υλοποίησης για το σκέλος που αφορά την ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων	Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε. («Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.»)
Φορέας Υλοποίησης για το σκέλος που αφορά την ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία	Ινστιτούτο Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία & Χρόνιες Παθήσεις Α.Μ.Κ.Ε.» («ΙΝ.Ε.Σ.Α.με.Α.»).

Το Πρόγραμμα υλοποιείται έως τη λήξη του προγράμματος του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

3. Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων – Δικαιούχοι – Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Διαδικασία Συμμετοχής

Το σκέλος του Προγράμματος που αφορά στην **Ψηφιακή Εκπαίδευση και Ενδυνάμωση των Ηλικιωμένων** υλοποιείται από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε που έχει αναλάβει το ρόλο του Φορέα υλοποίησης σε συνεργασία με τους Ο.Τ.Α. Α' βαθμού στους οποίους θα λειτουργήσουν οι Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων. Ο αριθμός των Κόμβων δεν δύναται να υπερβαίνει τους εκατόν είκοσι (120) σε εθνικό επίπεδο.

Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης δύνανται να λειτουργήσουν σε όλες τις Περιφερειακές Ενότητες της χώρας. Ο μέγιστος αριθμός των Κόμβων που δύνανται να λειτουργήσουν σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα έχει καθοριστεί αναλογικά με βάση τον πληθυσμό ηλικίας 65 ετών και περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της παρούσας Πρόσκλησης. Σε περίπτωση μη εκδήλωσης ενδιαφέροντος από ΟΤΑ Α' βαθμού Περιφερειακής Ενότητας, οι Κόμβοι που αντιστοιχούν στην εν λόγω Περιφερειακή Ενότητα ανακατανέμονται στις λοιπές Περιφερειακές Ενότητες αναλογικά με βάση τον πληθυσμό ηλικίας 65 ετών και άνω της κάθε Περιφερειακής Ενότητας.

Η υλοποίηση της ψηφιακής ενδυνάμωσης των ωφελούμενων δεν δύναται να συμπίπτει με τον ίδιο χρόνο υλοποίησης (ως προς τις ώρες ή/και τις ημέρες εκπαίδευσης, κ.λπ.) με άλλες χρηματοδοτούμενες δράσεις, οι οποίες παρέχονται στους ίδιους χώρους.

Σε κάθε Κόμβο Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων θα λειτουργήσουν δύο (2) τμήματα των 15 ατόμων. Σε κάθε περίπτωση μπορούν να λειτουργήσουν τμήματα με λιγότερα από 15 άτομα ή περισσότερα, με ειδική αιτιολόγηση στο Σύμφωνο Συνεργασίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε με τους Δικαιούχους Φορείς στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των αναγκών του Προγράμματος.

Συνολικά στους 120 Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων θα ενδυναμωθούν 3.600 άτομα, τα οποία έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό πέμπτο (65ο) έτος της ηλικίας τους.

3.1 Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων – Δικαιούχοι Φορείς

Ως Δικαιούχοι Φορείς ορίζονται οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού. Κάθε Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού δύναται να υποβάλει Αίτηση Λειτουργίας Κόμβου/ων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, εφόσον πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

α. Λειτουργεί στα γεωγραφικά του όρια τουλάχιστον μία (1) κοινωνική δομή ηλικιωμένων που ανήκει σε αυτόν [(Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.), Λέσχες Φιλίας, Κέντρα Φιλίας Ηλικιωμένων (ΚΕ.Φ.Η.), Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) κ.λ.π.]] και

β. Κάθε προτεινόμενη, για λειτουργία Κόμβου Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, κοινωνική δομή ηλικιωμένων του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού [Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.), Λέσχες Φιλίας, Κέντρα Φιλίας Ηλικιωμένων (ΚΕ.Φ.Η.), Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) κ.λ.π.] διαθέτει, για τη λειτουργία του Κόμβου Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, αίθουσα συνολικού εμβαδού **τουλάχιστον 25 m²**.

Οι εν λόγω κοινωνικές δομές θα πρέπει να διαθέτουν χώρο διοίκησης του προγράμματος και τις απαραίτητες προϋποθέσεις λειτουργίας ήτοι, επαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο, διαμόρφωση χώρου ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης με τραπέζια και καρέκλες, επαρκή φωτισμό, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θέρμανση/κλιματισμό, ύδρευση, τουαλέτες στους χώρους λειτουργίας του Κόμβου Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων.

3.2 Διαδικασία υποβολής Αίτησης Συμμετοχής – Απαιτούμενα Δικαιολογητικά για τη Συμμετοχή των Δικαιούχων Φορέων

Κάθε Δικαιούχος Φορέας δύναται να υποβάλει **μία (1) ηλεκτρονική Αίτηση Λειτουργίας Κόμβου/ων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων**, σύμφωνα με τον Οδηγό υποβολής αίτησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Η αίτηση υποβάλλεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος (<https://empower.gov.gr/>) και συνοδεύεται από όλα τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ. Η είσοδος στο Πληροφοριακό Σύστημα πραγματοποιείται με τους κωδικούς Taxisnet. Αιτήσεις στις οποίες δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα υποχρεωτικά προς συμπλήρωση πεδία του Πληροφοριακού Συστήματος, δεν θα είναι δυνατό να υποβληθούν και να προχωρήσουν στο επόμενο στάδιο. Αιτήσεις που για οποιονδήποτε λόγο δεν θα υποβληθούν μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος δεν γίνονται αποδεκτές.

Ως ημερομηνία έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων στο Πληροφοριακό Σύστημα (<https://empower.gov.gr/>) ορίζεται η 11/08/2025 και ώρα 12:00 μμ και ημερομηνία λήξης ορίζεται η 15/09/2025 και ώρα 12:00 μμ.

Κάθε Αίτηση χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό Κωδικό Αριθμό Υποβολής Αίτησης συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ). Η αίτηση από το σύστημα θα χρονοσημαίνεται. Ο κωδικός **ΚΑΥΑΣ** είναι αυστηρά μοναδικός για κάθε αίτηση συμμετοχής, χορηγείται αυτόματα από το οικείο μηχανογραφικό σύστημα με την υποβολή της, αποτελεί το αποδεικτικό της υποβολής της και **χρησιμοποιείται αντί για την επωνυμία του φορέα σε όλα τα έγγραφα** (Πίνακες, κ.ά.) που δημοσιεύονται στο πλαίσιο της παρούσας.

Στην Αίτηση αναφέρονται υποχρεωτικά ο Υπεύθυνος Εκπρόσωπος του αιτούντος Δικαιούχου Φορέα για το Πρόγραμμα, η/οι προτεινόμενη/ες δομή/ές για λειτουργία Κόμβου/ων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων και ο/οι Υπεύθυνος/οι Εκπρόσωπος/οι της δομής/ών λειτουργίας του/των προτεινόμενου/ων Κόμβου/ων.

Η Αίτηση λειτουργίας Κόμβων ψηφιακής ενδυνάμωσης ηλικιωμένων συνοδεύεται υποχρεωτικά από τα παρακάτω **δικαιολογητικά**:

1) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) στην οποία περιλαμβάνονται τα εξής:

- α) η έγκριση για τη συμμετοχή του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού στο πιλοτικό πρόγραμμα της παρ. 1 του άρθρου 77 του ν. 5129/2024 (Α' 124) του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας με τίτλο «Ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία»,
- β) ο ορισμός Υπεύθυνου Εκπροσώπου του αιτούντος Ο.Τ.Α. Α' βαθμού για το πρόγραμμα,
- γ) η/οι προτεινόμενη/ες κοινωνική/ές δομή/ές ηλικιωμένων για λειτουργία Κόμβου/ων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων και η περιγραφή αυτής/ών, συμπεριλαμβανομένης και της επισήμανσης της ακριβούς γεωγραφικής τους θέσης,

δ) ο ορισμός Υπεύθυνου Εκπροσώπου της κάθε δομής στην οποία προτείνεται να λειτουργήσει Κόμβος Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων,

ε) η δέσμευση για διασφάλιση της διατήρησης του εξοπλισμού στους Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων για τις ανάγκες βιωσιμότητας των Κόμβων για πέντε (5) τουλάχιστον έτη μετά τη λήξη του έργου, προκειμένου αυτοί να είναι λειτουργικοί, με ανάληψη της ευθύνης συντήρησης του σχετικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού που η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε. θα παραχωρήσει για χρήση, μετά την περίοδο της εγγύησης.

2) Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Δικαιούχου Φορέα ή του Υπεύθυνου Εκπροσώπου του για το πρόγραμμα, μέσω gov.gr, στην οποία δηλώνονται τα ακόλουθα (Παράρτημα II Υπόδειγμα 1):

α) κάθε δομή στην οποία προτείνεται να λειτουργήσει Κόμβος Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων διαθέτει αίθουσα συνολικού εμβαδού τουλάχιστον 25 m² για την υλοποίηση της εκπαίδευσης και ψηφιακής ενδυνάμωσης, χώρο διοίκησης του προγράμματος και τις απαραίτητες προϋποθέσεις λειτουργίας ήτοι, επαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο, διαμόρφωση χώρου ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης με τραπέζια και καρέκλες, επαρκή φωτισμό, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θέρμανση/κλιματισμό, ύδρευση, τουαλέτες στους χώρους λειτουργίας του Κόμβου Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων,

β) οι διαθέσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδας στις οποίες μπορεί να υλοποιηθεί η ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ωφελούμενων,

γ) η διασφάλιση της προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία στον χώρο των δομών όπου προτείνεται να λειτουργήσει Κόμβος Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού. Η προϋπόθεση αυτή θα πρέπει να πληρούται για τουλάχιστον ένα προτεινόμενο Κόμβο Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων του Δικαιούχου Φορέα.

3) Έκθεση τεκμηρίωσης ανάγκης, εμπειρίας, ετοιμότητας και βιωσιμότητας του Δικαιούχου Φορέα στο οποίο περιλαμβάνονται (Παράρτημα II Υπόδειγμα 2):

α) Η τεκμηρίωση της ανάγκης για παροχή της ψηφιακής ενδυνάμωσης στους ηλικιωμένους του Δικαιούχου Φορέα.

β) Η εμπειρία του Δικαιούχου Φορέα σε κοινωνικά προγράμματα προς ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία, παιδιά κ.ά).

γ) Το σχέδιο λειτουργίας των προτεινόμενων Κόμβων, αναφορικά με τους παρεχόμενους χώρους, τις παρεχόμενες υποδομές.

δ) Η πρόθεση συμμετοχής τουλάχιστον 30 ωφελούμενων ανά προτεινόμενο κόμβο, η αντίστοιχη δέσμευση εκ μέρους του Δικαιούχου Φορέα για την υλοποίησή της ψηφιακής ενδυνάμωσης τουλάχιστον 30 ατόμων κατά τη διάρκεια του Προγράμματος

ε) Το πλάνο διάχυσης της δράσης σε επίπεδο του αιτούντος Δικαιούχου Φορέα για προσέλκυση ωφελούμενων ηλικιωμένων για τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα.

στ) Το σχέδιο βιωσιμότητας των προτεινόμενων Κόμβων μετά την ολοκλήρωση του Προγράμματος.

3.3 Υποβολή Δικαιολογητικών

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που αναφέρονται ανωτέρω, αναρτώνται ψηφιακά με την υποβολή της Αίτησης Συμμετοχής στο Πληροφοριακό Σύστημα <https://empower.gov.gr/>.

Η υποβολή των δικαιολογητικών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά και τα αρχεία γίνονται αποδεκτά εφόσον:

- Είναι ψηφιακά έγγραφα ή ευκρινή σαρωμένα αντίγραφα των πρωτοτύπων εγγράφων ή των ακριβών αντιγράφων αυτών.
- Υποβάλλονται σε μορφή PDF.

Ο φάκελος θεωρείται πλήρης μόνο εφόσον έχουν υποβληθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά με τον προβλεπόμενο τρόπο, εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

3.4 Υποστήριξη Δικαιούχων Φορέων – Helpdesk

Για την υποστήριξη των Δικαιούχων Φορέων κατά τη διαδικασία υποβολής της Αίτησης Συμμετοχής για τη λειτουργία Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, διατίθεται υπηρεσία εξυπηρέτησης (helpdesk) από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε., η οποία παρέχει:

- Δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων,
- Επίλυση τεχνικών προβλημάτων,
- Παροχή οδηγιών χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος που υποστηρίζει τη διαδικασία της ηλεκτρονικής αίτησης.

Για διευκρινίσεις και τεχνικά ζητήματα, μπορείτε να αποστείλετε email στο support@empower.gov.gr, με υποχρεωτική αναφορά:

- Στο φορέα σας, και
- Τηλέφωνο επικοινωνίας.

4. Κριτήρια Επιλογής – Διαδικασία Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των αιτήσεων και η επιλογή των Δικαιούχων Φορέων πραγματοποιείται από την τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης της παρ. 9 του άρθρου 7 της υπ' αριθμ. 9836/9-7-2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Πιλοτικό πρόγραμμα ψηφιακής ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία του άρθρου 77 του νόμου 5129/2024 (Α' 124)» (Β' 3569), η οποία συγκροτείται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης αποτελείται από δύο (2) μέλη οριζόμενα από τη Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας με τον αναπληρωτή τους και ένα (1) από την ΕΔΥΤΕ με τον αναπληρωτή του.

4.1 Κριτήρια Επιλογής – Μοριοδότηση

<u>Ομάδα</u> <u>κριτηρίων</u>	<u>Κριτήρια</u>	<u>Ποσοστό</u> <u>βαθμολογίας</u>
----------------------------------	-----------------	--------------------------------------

1	Ανάγκη για παροχή της ψηφιακής ενδυνάμωσης στους ηλικιωμένους στον οικείο Ο.Τ.Α. Α' βαθμού στο πλαίσιο της οποίας συνεκτιμάται, μεταξύ άλλων, και ο πληθυσμός ατόμων άνω των 65 του αιτούντος Φορέα	30%
2	Εμπειρία του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού στην παροχή υπηρεσιών σε ηλικιωμένους	10%
3	- Ετοιμότητα λειτουργίας των προτεινόμενων Κόμβων, αναφορικά με τους παρεχόμενους χώρους και τις παρεχόμενες υποδομές - Πρόθεση συμμετοχής τουλάχιστον 30 ωφελουμένων ανά προτεινόμενο Κόμβο - Πλάνο διάχυσης της δράσης σε επίπεδο αιτούντος Φορέα για προσέλκυση ωφελούμενων ηλικιωμένων για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα	40%
4	Σχέδιο βιωσιμότητας των προτεινόμενων Κόμβων μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος	20%

4.2 Διαδικασία Αξιολόγησης

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής των ηλεκτρονικών Αιτήσεων Συμμετοχής για τη λειτουργία Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων ο διενεργούμενος από την Επιτροπή Αξιολόγησης έλεγχος πραγματοποιείται σε **δύο (2) στάδια**:

Α. Κατά το **πρώτο στάδιο**, ελέγχεται η πληρότητα της υποβληθείσας αίτησης, όλα τα πεδία της οποίας θα πρέπει να είναι συμπληρωμένα (βλ. ενότητα 3.2). Ειδικότερα, ελέγχεται η συνδρομή των ακόλουθων προϋποθέσεων:

αα. Η εμπρόθεσμη υποβολή αίτησης συμμετοχής σε ηλεκτρονική μορφή,

ββ. Το δικαίωμα συμμετοχής και η πληρότητα των απαιτούμενων στοιχείων του Δικαιούχου Φορέα που υποβάλλει την αίτηση, με βάση τις παραγράφους 4, 5, 6, 7 και 8 του άρθρου 7 της υπ' αριθμ. 9836/9-7-2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Πilotικό πρόγραμμα ψηφιακής ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία του άρθρου 77 του νόμου 5129/2024 (Α' 124)» (Β' 3569) και τους όρους της παρούσας.

Για κάθε υποβληθείσα Αίτηση κατά τη φάση ελέγχου, συμπληρώνεται ειδικό έντυπο αξιολόγησης πληρότητας δικαιολογητικών, το οποίο υπογράφεται από την Επιτροπή Αξιολόγησης. Σε περίπτωση διαπίστωσης ελλείψεων κατά την εξέταση των ανωτέρω, η Επιτροπή Αξιολόγησης δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση στοιχείων ή διόρθωση προδήλων σφαλμάτων εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών. Εφόσον με την ολοκλήρωση του πραγματοποιούμενου ελέγχου του **πρώτου σταδίου**, διαπιστώνεται η μη πλήρωση μίας ή περισσότερων εκ των ανωτέρω προϋποθέσεων, η Επιτροπή εισηγείται την απόρριψη της υποβληθείσας αίτησης, η οποία κοινοποιείται εγγράφως στον Δικαιούχο Φορέα, ο οποίος έχει δικαίωμα υποβολής απόψεων ενώπιον της ίδιας Επιτροπής εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την προς αυτόν κοινοποίηση. Σε περίπτωση που η προθεσμία του προηγούμενου εδαφίου περάσει άπρακτη, η Επιτροπή υποβάλλει την εισήγηση απόρριψης της αίτησης κατά τα οριζόμενα στην παρ. 11 του άρθρου 7 της υπ' αριθμ. 9836/9-7-2025 Κοινής

Υπουργικής Απόφασης «Πιλοτικό πρόγραμμα ψηφιακής ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία του άρθρου 77 του νόμου 5129/2024 (Α' 124)» (Β' 3569). Σε περίπτωση μη πλήρωσης των προϋποθέσεων σε έναν ή περισσότερους προτεινόμενους Κόμβους απορρίπτονται μόνο οι Κόμβοι αυτοί. Εάν μετά τη διαδικασία αυτή απομένουν Κόμβοι που πληρούν τα προβλεπόμενα κριτήρια, η αίτηση γίνεται αποδεκτή κατά το μέρος που αφορά τους Κόμβους που πληρούν τα προβλεπόμενα κριτήρια.

Β. Κατά το **δεύτερο στάδιο**, η Επιτροπή Αξιολόγησης αξιολογεί τις αιτήσεις που έχουν γίνει αποδεκτές στο πρώτο στάδιο, με ειδική αιτιολόγηση, ως προς τις ουσιαστικές παραμέτρους λειτουργίας των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων. Τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη κατά τον έλεγχο του δεύτερου σταδίου είναι αυτά που αναφέρονται στο άρθρο 4.1 της παρούσας.

Κάθε κριτήριο βαθμολογείται με κλίμακα βαθμολογίας 0 – 100 και πολλαπλασιάζεται με το αναφερόμενο ποσοστό του κριτηρίου. Με βάση τα ανωτέρω κριτήρια οι αιτήσεις αξιολογούνται και κατατάσσονται σε φθίνουσα βαθμολογική σειρά (κλίμακα βαθμολογίας 0 – 100).

Η τελική βαθμολογία (Α) κάθε υποψήφιου Φορέα υπολογίζεται ως το άθροισμα των γινομένων της βαθμολογίας κάθε επιμέρους κριτηρίου επί τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας, σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$A = \sum (a_i \times b_i)$$

όπου:

- a_i : ο συντελεστής βαρύτητας κάθε επιμέρους κριτηρίου, σύμφωνα με τον σχετικό Πίνακα του άρθρου 4.1 της παρούσας.
- b_i η βαθμολογία κάθε επιμέρους κριτηρίου, σε κλίμακα από 0 έως 100.

Με βάση τα ανωτέρω κριτήρια οι Αιτήσεις αξιολογούνται και κατατάσσονται σε φθίνουσα βαθμολογική σειρά.

Με την ολοκλήρωση και του δεύτερου σταδίου του ελέγχου των Αιτήσεων, η Επιτροπή Αξιολόγησης εισηγείται στην Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας τη λειτουργία Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων στους Δικαιούχους Φορείς, λαμβάνοντας υπόψη τον αξιολογικό πίνακα, τον πληθυσμό των ατόμων 65 ετών και άνω, τη γεωγραφική κατανομή και τον μέγιστο αριθμό Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων που μπορεί να λειτουργήσουν ανά Περιφερειακή Ενότητα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV της παρούσας. Σε περίπτωση ισοβαθμίας που επιφέρει αποκλεισμό υποψηφίου, η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει σε κλήρωση μετά από πρόσκληση των δύο υποψηφίων, παρουσία αυτών. Μετά την εισήγηση της Επιτροπής Αξιολόγησης, σχετικά με την έγκριση ή απόρριψη της εκάστοτε αίτησης, καθώς και την έγκριση λειτουργίας Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων ανά Δικαιούχο Φορέα εκδίδεται απόφαση της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας.

Η ως άνω Απόφαση της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας δημοσιοποιείται στις ιστοσελίδες: α. Του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (<https://minsdfa.gov.gr>), β. της Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε. (<https://grnet.gr>), γ. του Πληροφοριακού Συστήματος του προγράμματος <https://empower.gov.gr/>

4.3 Προσωπικά Δεδομένα

Το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας ως κύριος του έργου ορίζεται υπεύθυνο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την έννοια της περ. 7 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ). Το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, σύμφωνα με την περ. (ε) της παρ. 1 και την παρ. 3 του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ και το άρθρο 5 του ν. 4624/2019 (Α' 137), διασφαλίζει ότι, η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται αποκλειστικά και μόνο στο αναγκαίο μέτρο εκπλήρωσης της νομικής υποχρέωσής της για την αποτελεσματική ολοκλήρωση του προγράμματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 77 του ν. 5129/2024 και στην παρούσα. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει στα φυσικά πρόσωπα τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 13 του ΓΚΠΔ, και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ και τον ν.4624/2019, ιδίως όσον αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. και το ΙΝ.Ε.Σ.Α.με.Α. ως φορείς υλοποίησης του έργου ορίζονται εκτελούντες την επεξεργασία κατά την έννοια της περ. 8 του άρθρου 4 του ΓΚΠΔ για λογαριασμό του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας. Για τον ακριβή καθορισμό των ρόλων, των υποχρεώσεων και των ευθυνών του υπεύθυνου επεξεργασίας και των εκτελούντων την επεξεργασία συνάπτεται μεταξύ αυτού και εκάστου εκτελούντος την επεξεργασία Συμφωνητικό Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Data Processing Agreement – DPA), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 28 ΓΚΠΔ.

Οι εμπλεκόμενες Υπηρεσίες και οι φορείς λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών στο πλαίσιο υλοποίησης του αντικειμένου της υπ' αριθμ. 9836/4.7.2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3569) και της παρούσας πρόσκλησης.

Το προσωπικό που υπηρετεί με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες και φορείς, καθώς και τα πρόσωπα που ανήκουν στο ανθρώπινο δυναμικό των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργείου Εσωτερικών, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, τα οποία, εξαιτίας της εργασίας τους, αποκτούν τυχόν πρόσβαση σε στοιχεία ωφελούμενων, δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις εχεμύθειας, το απόρρητο και τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Ειδικότερα ζητήματα και λεπτομέρειες περί προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας Πρόσκλησης, θα εξειδικευθούν στο Σύμφωνο Συνεργασίας, όπως αυτό θα ισχύει με τα επ' αυτού Παραρτήματα, της παρ. 15 του Άρθρου 7 της ως άνω ΚΥΑ μεταξύ της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού που θα προκύψουν από τη διαδικασία που ρυθμίζεται στην παρούσα.

5. Υποχρεώσεις των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού

Οι Ο.Τ.Α. Α' βαθμού που επιλέγονται ως Δικαιούχοι Φορείς για τη λειτουργία Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων υπογράφουν Σύμφωνο Συνεργασίας με την ΕΔΥΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 15 του άρθρου 7 της υπ' αριθμ. 9836/9-7-2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης. Πρότυπο του Συμφώνου Συνεργασίας επισυνάπτεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας Πρόσκλησης. Στο Σύμφωνο Συνεργασίας καθορίζονται:

α) οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων,

β) ο αριθμός των ωφελούμενων που πρόκειται να εκπαιδευτούν και να ενδυναμωθούν ψηφιακά στους Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων των οικείων Δήμων,

γ) ο ακριβής τόπος και χρόνος λειτουργίας των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων,

δ) τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ. 9836/4-7-2025 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3569),

ε) τα μέσα υποστήριξης που διατίθενται στους οικείους ΟΤΑ Α' βαθμού,

στ) ο τρόπος και τα μέσα διενέργειας της εποπτείας που πραγματοποιείται για τη διαπίστωση της ομαλής λειτουργίας των Κόμβων και της τήρησης των όρων της υπ' αρ. 9836/4-7-2025 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3569),

ζ) οι όροι παραχώρησης προς χρήση και συντήρησης του ηλεκτρονικού εξοπλισμού από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.

Οι Ο.Τ.Α. Α' βαθμού οι οποίοι εντάσσονται στο πρόγραμμα μεριμνούν ώστε οι χώροι που διατίθενται για τη λειτουργία των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων να είναι κατάλληλοι, τόσο για τη διοίκηση του προγράμματος όσο και για την ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ωφελουμένων.

Συγκεκριμένα σε κάθε Κόμβο Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων μεριμνούν για τα ακόλουθα:

α) τη διαθεσιμότητα αίθουσας εμβαδού τουλάχιστον 25 m² για την υλοποίηση της εκπαίδευσης και ψηφιακής ενδυνάμωσης,

β) τη διαθεσιμότητα χώρου διοίκησης του προγράμματος,

γ) τη διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων λειτουργίας του Κόμβου Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων ήτοι: επαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο, διαμόρφωση χώρου ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης με τραπέζια και καρέκλες, επαρκή φωτισμό, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θέρμανση/κλιματισμό, ύδρευση, τουαλέτες,

δ) τη διασφάλιση της προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία στον χώρο των δομών όπου προτείνεται να λειτουργήσει Κόμβος Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού. Η προϋπόθεση αυτή θα πρέπει να πληρούται για τουλάχιστον ένα προτεινόμενο Κόμβο Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού.

Ο Υπεύθυνος Εκπρόσωπος του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού, ο ορισμός του οποίου περιλαμβάνεται στην υποβαλλόμενη αίτηση, έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

α) Την υλοποίηση του πλάνου διάχυσης της δράσης σε επίπεδο του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού για προσέλκυση ωφελούμενων ηλικιωμένων για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα.

β) Την ενημέρωση των ωφελούμενων πολιτών του Ο.Τ.Α. Α' βαθμού για το παρεχόμενο πρόγραμμα ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης ηλικιωμένων.

γ) Την επικοινωνία και συνεργασία με τους υπεύθυνους του προγράμματος από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. και το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας.

ε) Την εποπτεία και διασφάλιση των συνθηκών ομαλής λειτουργίας του/των Κόμβου/ων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων.

Οι Ο.Τ.Α. Α' βαθμού που εντάσσονται στο πρόγραμμα διασφαλίζουν τη διατήρηση του εξοπλισμού στους Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων για τις ανάγκες βιωσιμότητας των Κόμβων

για πέντε (5) τουλάχιστον έτη μετά τη λήξη του έργου, προκειμένου αυτοί να είναι λειτουργικοί, με ανάληψη της ευθύνης συντήρησης του σχετικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού που η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. θα παραχωρήσει για χρήση, μετά την περίοδο της εγγύησης.

Μετά την πάροδο των πέντε (5) ετών από τη λήξη του έργου, το σύνολο του εξοπλισμού παραδίδεται από τους Ο.Τ.Α. Α' βαθμού στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας του άρθρου 9 του ν. 4109/2013 (Α' 16) στην περιφέρεια του οποίου υπάγεται διοικητικά ο οικείος Ο.Τ.Α. Α' βαθμού και στο οποίο μεταβιβάζεται αυτοδικαίως κατά κυριότητα. Ειδικά για τους Δήμους της Περιφέρειας Πελοποννήσου ο εξοπλισμός μεταβιβάζεται αυτοδικαίως στο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και παραδίδεται σε αυτό, εκτός αν με απόφαση της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας οριστεί άλλος φορέας που εποπτεύεται από το Υπουργείο αυτό στον οποίο παραδίδεται και μεταβιβάζεται αυτοδικαίως κατά κυριότητα ο εξοπλισμός αυτός.

6. Υλοποίηση του Προγράμματος

Τα προγράμματα ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης θα υλοποιηθούν διά ζώσης σε 240 τμήματα, τα οποία θα λειτουργήσουν στους 120 Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων. Στον κάθε Κόμβο θα λειτουργήσουν 2 τμήματα με 15 άτομα ανά τμήμα. Σε κάθε περίπτωση μπορούν να λειτουργήσουν τμήματα με λιγότερα από 15 άτομα ή περισσότερα, με ειδική αιτιολόγηση στο Σύμφωνο Συνεργασίας με την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των αναγκών του Προγράμματος.

Επιλέξιμοι ωφελούμενοι του προγράμματος είναι πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 65ο έτος της ηλικίας τους. Η επιλογή τους θα πραγματοποιηθεί κατόπιν της έκδοσης σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, βάσει της οποίας οι ενδιαφερόμενοι θα κληθούν να υποβάλουν σχετική αίτηση συμμετοχής. Οι ωφελούμενοι θα οριστούν με απόφαση της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας. Κριτήριο επιλογής των ωφελουμένων είναι η σειρά προτεραιότητας με βάση τον χρόνο υποβολής της αίτησής τους.

Το πρόγραμμα ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων θα έχει συνολική διάρκεια εβδομήντα (70) ωρών. Οι εν λόγω ώρες δύναται να κατανέμονται εντός διαστήματος που δεν υπερβαίνει τους τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία έναρξης και σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη του προγράμματος του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Προϋπόθεση για να θεωρηθεί επιτυχής η παρακολούθηση του προγράμματος από τους ωφελούμενους είναι αυτοί να συμμετάσχουν στο 80% της συνολικής διάρκειάς του. Μετά την επιβεβαίωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης του προγράμματος ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης από τους ωφελούμενους από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. για τους συμμετέχοντες στους Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων, εκδίδεται από το Πληροφοριακό Σύστημα του άρθρου 12 της υπ' αρ. 9836/4-7-2025 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3569), Βεβαίωση Επιτυχούς Παρακολούθησης του Προγράμματος.

Οι Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων λειτουργούν τουλάχιστον μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης του προγράμματος για την ψηφιακή εκπαίδευση και ενδυνάμωση του προβλεπόμενου αριθμού ωφελουμένων σε κάθε Κόμβο όπως αυτός εξειδικεύεται για κάθε Κόμβο στο Σύμφωνο Συνεργασίας με την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.

Για τη συνολική υποστήριξη των δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία αναπτύσσεται εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό

περιεχόμενο κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες των συγκεκριμένων πληθυσμιακών ομάδων το οποίο πληροί πρότυπα προσβασιμότητας σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 39 και 41 του ν. 4727/2020, ως ισχύει, και το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι κατάλληλο για την ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων των ωφελουμένων σε τουλάχιστον βασικό επίπεδο και καλύπτει και τις πέντε διαστάσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για την Ψηφιακή Ικανότητα των Πολιτών – DigComp (Digital Competence Framework), ήτοι: i) Γραμματισμό πληροφοριών και δεδομένων, ii) επικοινωνία και συνεργασία, iii) δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου, iv) ασφάλεια και v) επίλυση προβλημάτων. Το εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό που αφορά στους ηλικιωμένους αναπτύσσεται από την Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.

Βάσει του εκπαιδευτικού και υποστηρικτικού περιεχομένου που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του προγράμματος, παράγεται ψηφιακό διαδραστικό υλικό E-Learning ασύγχρονης ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης στο πλαίσιο του οποίου προβλέπεται η χρήση πολυμέσων και διαδραστικών εφαρμογών και το οποίο αναρτάται στην Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και παραμένει διαθέσιμο για το σύνολο του πληθυσμού της χώρας μετά το πέρας του Προγράμματος, με σκοπό την ενίσχυση των πληθυσμιακών αυτών ομάδων εντός όλης της επικράτειας.

Το ψηφιακό διαδραστικό υλικό E-Learning ασύγχρονης ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης, διάρκειας 40 ωρών για τους Ηλικιωμένους, χρησιμοποιείται για την υποστήριξη των δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης του Προγράμματος, καθώς και για τη διαρκή υποστήριξη των ωφελούμενων.

Η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. σε συνεργασία με το ΙΝ.Ε.Σ.Α.με.Α. αναπτύσσουν ασύγχρονο εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό για την εκπαίδευση και υποστήριξη των εκπαιδευτών - ψηφιακών βοηθών και διοικητικών στελεχών των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης, συνολικής διάρκειας δέκα (10) ωρών.

Ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός που διατίθεται σε κάθε κόμβο για την υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας παραχωρείται από την εταιρεία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» (Ε.Δ.Υ.Τ.Ε.) και περιλαμβάνει: έναν (1) φορητό υπολογιστή με συνοδευτικά λογισμικά, έναν (1) προτζέκτορα, μία (1) οθόνη προβολής, ένα (1) έγχρωμο πολυμηχάνημα και δεκαπέντε (15) tablet.

7. Τρόπος υποστήριξης των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού από τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου

Η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. υποστηρίζει τη λειτουργία των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού ως προς:

- α) Τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό, τον οποίον η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. παραχωρεί στους Κόμβους Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων για χρήση μετά την υπογραφή του συμφωνητικού της παρ. 15 του άρθρου 7 της υπ' αρ. 9836/4-7-2025 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3569),
- β) το συμβατικό εκπαιδευτικό υλικό, το ασύγχρονο ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και το υποστηρικτικό υλικό,
- γ) την οργάνωση και λειτουργία των Κόμβων (διάθεση εκπαιδευτών – ψηφιακών βοηθών και διοικητικού προσωπικού υποστήριξης),
- δ) τις δαπάνες για την οργάνωση και την υλοποίηση των προγραμμάτων ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης,

ε) την υποστήριξη της λειτουργίας των Κόμβων Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του άρθρου 12 της υπ' αρ. 9836/4-7-2025 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3569),

στ) την ενημέρωση των Υπευθύνων Εκπροσώπων των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού και των Εκπροσώπων των δομών στις οποίες θα λειτουργήσουν οι Κόμβοι Ψηφιακής Ενδυνάμωσης Ηλικιωμένων,

ζ) τη διαμόρφωση κατάλληλου προωθητικού και επικοινωνιακού υλικού του προγράμματος και

η) τη συνολική επιστημονική και οργανωτική υποστήριξη.

Η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. δύναται να αναθέτει, μέσω ανοιχτής διαδικασίας επιλογής, την υλοποίηση των Προγραμμάτων Ψηφιακής Εκπαίδευσης και Ενδυνάμωσης σε Αναδόχους με προηγούμενη εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων που απευθύνονται σε ηλικιωμένους, παιδιά ή άτομα με αναπηρία.

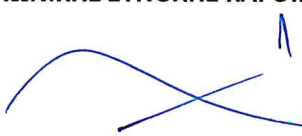
Περαιτέρω λεπτομέρειες ως προς τον τρόπο υποστήριξης των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού από τον Φορέα Υλοποίησης καθορίζονται στο Σύμφωνο Συνεργασίας των Ο.Τ.Α. Α' βαθμού με την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. (Παράρτημα ΙΙΙ).

Πληροφορίες για την Πρόσκληση

Πληροφορίες σχετικά με την παρούσα πρόσκληση παρέχονται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο E-Mail: support@empower.gov.gr. Στην περίπτωση που απαιτούνται πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις αυτές θα παρέχονται μέσω επικοινωνίας στο τηλέφωνο: **215 215 7828**.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ


ΔΟΜΝΑ-ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ**

- 1) Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Δικαιούχου Φορέα ή του Υπεύθυνου Εκπροσώπου του για το πρόγραμμα (Υπόδειγμα 1)
- 2) Έκθεση τεκμηρίωσης ανάγκης, εμπειρίας, ετοιμότητας και βιωσιμότητας (Υπόδειγμα 2)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ΜΕ Ο.Τ.Α. Α' ΒΑΘΜΟΥ****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV****ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΟΜΒΩΝ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**